

Жестокое обращение с детьми подразумевает любое действие или поступок со стороны родителей или других взрослых, который влечёт за собой риск нанесения детям серьёзной физической или психологической травмы.

К жестокому обращению с детьми принято относить: физическое, психологическое, эмоциональное, сексуальное насилие, а также пренебрежение потребностями и нуждами ребёнка.



Для обеспечения безопасности ребёнка, подвергнувшегося жестокому обращению, специалисты (педагоги, медики, социальные работники, психологи и другие специалисты) обязаны действовать строго по установленному алгоритму.

В этот алгоритм входят следующие этапы работы:

1. Выявление и фиксация случая.
2. Обеспечение физической безопасности.
3. Психологическая помощь.
4. Медицинская помощь.
5. Социальная и правовая поддержка.
6. Реабилитация и сопровождение.
7. Профилактика и просвещение.

Перед каждым специалистом будет стоять своя задача по реабилитации ребёнка, подвергнувшегося жестокому обращению.

Основное, что нужно всегда иметь в виду и учитывать:

- ✓ Важно оградить ребёнка от встреч с тем, кто подверг ребёнка опасности;
- ✓ Важно создать безопасную среду для ребёнка.



Один из ведущих специалистов, работающих с ребёнком, который подвергся опасности – это психолог.

Данному специалисту необходимо:

✓ *Создать безопасную и доверительную атмосферу.* Психолог обеспечивает конфиденциальность, уважение и принятие ребёнка, чтобы тот мог открыто говорить о своих переживаниях. Важно проявлять эмпатию, не осуждать и не оценивать ребёнка, поддерживать его право на выражение чувств и эмоций.

✓ *Оказать психологическую поддержку и кризисное вмешательство.* Используются методы активного слушания, отражения чувств, поддержки, чтобы ребёнок почувствовал себя услышанным и понятым. Психолог помогает ребёнку выразить и отреагировать на травматические переживания через арт-терапию, игру, рисование, сказкотерапию.



✓ *Обеспечить безопасность.* Разрабатываются индивидуальные рекомендации по безопасному поведению, обсуждаются ситуации риска и способы обращения за помощью.

✓ *Взаимодействовать с семьёй и окружением.* Проводится работа с родителями или законными представителями (если это безопасно для ребёнка), направленная на коррекцию детско-родительских отношений и формирование навыков ненасильственного общения. При необходимости психолог привлекает к работе других специалистов: социальных педагогов, юристов, врачей.

✓ *Проводить групповую и индивидуальную психотерапию.* В зависимости от состояния ребёнка применяются индивидуальная или групповая терапия (в том числе с детьми, имеющими схожий опыт). Используются методы игровой, арт-терапии, телесно-ориентированные техники, ролевые игры для проработки травматического опыта и формирования новых моделей поведения.

✓ *Осуществить профилактическую работу и обучить навыкам самозащиты.* Психолог учит ребёнка распознавать опасные ситуации, отличать их от безопасных, формирует навыки обращения за помощью к доверенным взрослым. Проводится работа по повышению самооценки, развитию коммуникативных и социальных компетенций.

✓ *Соблюдать профессиональную этику и границы.* Психолог действует строго в рамках профессиональной компетенции, соблюдает конфиденциальность, не даёт невыполнимых обещаний, осознаёт границы своей помощи и задействовать других специалистов.



**Базовое доверие к миру и чувство безопасности у ребёнка формируются в семье!
Важно оказывать помощь родителям и детям своевременно.
Действия специалистов могут помочь в самый непростой период жизни.**

ГБУ «Областной Центр «Семья»

Тверь, пр-т Чайковского, 26.

Часы работы:

Пн-Пт с 9.00 до 18.00

Тел.: 35-33-22, 45-37-11

E-mail: semiacenter@mail.ru



Государственное
бюджетное учреждение
«Тверской областной
Центр социальной
помощи
семье и детям»



Действия специалистов по обеспечению безопасности ребенка, пострадавшего от жестокого обращения

(информация для специалистов)

Тверь, 2026