

Детско-родительский конфликт

Детско-родительский конфликт

— это столкновение потребностей, интересов и ожиданий разных поколений. Медиация нацелена на сохранение семьи и улучшение коммуникации.

Почему медиация эффективна в детско-родительских конфликтах?

1) *Сохранение отношений.* Медиация не ищет правых и виноватых, а помогает сторонам услышать друг друга. Это снижает уровень враждебности и позволяет перейти от взаимных обвинений к поиску решения.

2) *Экологичность для психики ребенка.* В процессе переговоров снижается эмоциональный накал, что критически важно для неокрепшей психики подростка и предотвращает психосоматические заболевания.

3) *Ответственность за решение.* Стороны сами вырабатывают решение, а не получают его «сверху». Это повышает мотивацию детей и родителей соблюдать достигнутые договоренности.

4) *Обучение коммуникации.* В ходе медиации семья получает навыки бесконфликтного общения, которые помогут им избегать ссор в будущем («навык активного слушания», «Я-сообщения»).

Этапы медиации (алгоритм действий специалиста)

1. Подготовительный этап:

Установление контакта и правил (не перебивать, не оскорблять). Объяснение нейтральной позиции медиатора. Создание безопасной среды.

2. Этап «Слушание»:

Каждому участнику дается время высказать свое видение ситуации. Задача специалиста — переформулировать обвинения в чувства и потребности (например, «Ты злишься, потому что тебе нужно больше свободы»). Важно: не давать оценок.

3. Этап «Дискуссия»:

Выявление истинных интересов за позициями. Позиция родителя: «Убирайся в комнату». Интерес: Потребность в порядке и уважении к своему труду. Позиция подростка: «Не лезь ко мне». Интерес: Потребность в личном пространстве и автономии. Обсуждение того, что уже было сделано для решения конфликта и почему это не сработало.

4. Этап «Консультация»:

Индивидуальная встреча с каждой стороной для снятия сильных эмоций или прояснения скрытых рисков (например, насилие в семье).

5. Выработка решений:

Мозговой штурм: запись всех идей без критики.

Оценка реалистичности и выгоды каждого варианта для обеих сторон.

6. Заключительный этап:

Составление плана действий (кто, что, когда делает).

Подписание устного или письменного соглашения.

Назначение следующей встречи для проверки выполнения договоренностей.



Техники работы с возражениями и эмоциями

1) Признание чувств: «Я вижу, что вы очень расстроены / злитесь. Это нормально в такой ситуации».

2) Перефразирование: «Правильно ли я понял, что для вас самое главное сейчас – это его безопасность?»

3) Резюмирование: «Давайте подведем итог тому, что мы услышали. Родители хотят... Подросток хочет...

4) Работа с «тупиком»: если стороны зашли в угол, можно спросить: «Что будет, если мы не найдем решения через месяц? Кому от этого станет хуже?» (Выход на последствия).



Принципы медиации

1. Нейтральность – главный инструмент. Не становитесь на сторону ребенка против родителя и наоборот. Вы – адвокат решения, а не стороны.

2. Конфиденциальность. Все, что говорится на медиации, остается внутри. Исключение – угроза жизни и здоровью.

3. Добровольность. Если одна из сторон категорически против переговоров, медиация не начнется.

4. Возрастные особенности. Учитывайте возраст ребенка: для младших школьников важна игровая форма и четкие границы, для подростков – уважение к их «взрослости» и право голоса.



Государственное
бюджетное учреждение
«Тверской областной
Центр социальной
помощи
семье и детям»



ГБУ «Областной Центр «Семья»

Тверь, пр-т Чайковского, д. 26.

Часы работы:

Пн-Пт с 9.00 до 18.00

Тел.: 35-33-22, 45-37-11

E-mail: semiacenter@mail.ru



Применение медиационных стратегий для разрешения детско-родительских конфликтов

(информация для специалистов)

Тверь, 2026