

Государственное бюджетное учреждение
«Тверской областной Центр
социальной помощи семье и детям»

“Утверждаю”

Директор

ГБУ “Тверской областной Центр
социальной помощи семье и детям”

М.А. Ларионова

2026 г.



**Методические рекомендации по составлению заключения по
итогам работы с клиентом**

Составитель: Пивнёв Никита Сергеевич,
Заведующий Отделением психологической и
социально-педагогической помощи

Тверь

2026

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В настоящее время, в сфере психологического консультирования особенно значимым является вопрос о возможности специалиста концептуализировать случай. На наш взгляд педагог-психолог, работающий в социальной сфере способный изложить случай доходчиво, обозначив гипотезу и описать проведённую работу в русле этой гипотезы, совершенствует свой профессиональное мастерство и увеличивает профессиональное долголетие.

Данная инструкция предназначена для педагогов-психологов и должна помочь им в составлении заключения по итогам работы с клиентом и разъясняет принципы, которыми следует руководствоваться.

ИНСТРУКЦИЯ:

Заключение по итогам работ составляется специалистом после окончания предоставления психологических услуг, оказываемых этим специалистом, клиенту. Предназначено для внутреннего пользования в организации и оформляется как докладная записка с оглавлением: «*Заключение по итогам работы с ...*». Рекомендуемый объём заключения: не более одной страницы при размере шрифта не менее 12.

Наполнение заключение должно быть понятно специалистам смежных профессий (*специалистам соц. работы, педагогам и тд.*), описывать случай и проведённую работу в русле гипотезы о проблеме клиента. Так же оно должно содержать информацию о наличии рисков (*суицидальных и рисков семейного неблагополучия...*).

СТРУКТУРА ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Структура заключения содержит несколько частей, которые расположены в определённом порядке, последовательно связаны между собой и показывают динамику случая.

ПЕРВАЯ ЧАСТЬ: «УСЛОВИЯ ПОСТУПЛЕНИЯ».

В первой части заключения следует обозначить контекст обращения клиента. Эта вся информация, которая поступила по факту обращения. Сюда входит: дата обращения, факт направления, ФИО, возраст обратившегося и идентифицированного клиента (например ребёнка которого привели для диагностики т.п.), запрос как он сформулирован клиентом и ожидания от работы специалиста со слов клиента.

ВТОРАЯ ЧАСТЬ: «ФОРМИРОВАНИЕ ГИПОТЕЗЫ»

Далее из собранного, за время работы, анамнеза следует обозначить те факторы, которые помогли в формировании гипотезы и кажутся наиболее значимые. Это часть должна быть подытожена гипотезой – основной мишенью психологической работы консультанта в данном случае. Другими словами, следует описать способ жизни клиента, приводящий к проблеме, с которой он обратился за консультацией. Всё то, что педагог-психолог выявил в результате опроса, наблюдения и т.п. Хорошо если те или иные выводы специалиста подтверждаются результатами тестов, суждениями клиента или биографическими данными.

ТРЕТЬЯ ЧАСТЬ: «ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА И РЕЗУЛЬТАТЫ»

В данной части предоставляется краткая информация о проделанной работе. Это включает в себя количество проведённых консультаций, последовательное перечисления терапевтических мишеней (*повышение самооценки, работа с деструктивными убеждениями, тренировка эмоционального контроля и т.п.*) закрытых на пути решения запроса. А также промежуточные и итоговые результаты в виде соответствующих «успехов» и результатов повторного тестирования.

ЧЕТВЁРТАЯ ЧАСТЬ: «ИТОГИ И РЕКОМЕНДАЦИИ»

В итоговой части обозначается каким образом работа завершилась. Сюда относиться данные об отношении клиента к выполнению домашнего задания, режим посещения (*частота опозданий и наличие пропусков*), эмоциональное состояние на момент окончания работы, перенаправления, основания для перенаправления и список данных рекомендаций для самопомощи. Всё вышеперечисленное должно логически подводить к причинам завершения работы.

Образец заключения по результатам работы с клиентом представлен в приложении.

Образец заключения по итогам работы с клиентом

ОБРАЗЕЦ

Директору
ГБУ «Тверской областной Центр
социальной помощи семье и детям»
М.А. Ларионовой
От педагога-психолога ОПСПП
Иванова И.И.

Заключение по результатам работы с Сидоровым С.С.

03.03.2025 в ГБУ «Тверской областной Центр помощи семье и детям» (далее – Центр) обратилась Сидорова Е.В. 20.05.1980 г.р. с несовершеннолетним сыном Сидоровым С.С. 10.03.2009 г.р. по вопросам поведенческой проблематики ребенка (со слов заявителя).

Из беседы с матерью было выявлено, что сына поставили на школьный учет из-за плохого поведения. Екатерина Викторовна считает, что учителя предвзято относятся к ее сыну и провоцируют ситуацию буллинга.

Подросток поделился, что испытывает чувство тревоги из-за предстоящих экзаменов, а также ему трудно справляться со стрессовыми ситуациями. В классе имеются друзья. Отношения внутри семьи теплые, доверительные (со слов мальчика).

Специалистами Центра даны рекомендации Сидоровой Е.В. по налаживанию детско-родительских отношений, эмоционального состояния несовершеннолетнего.

С Сидоровым С.С. было проведено 7 консультаций, в которых велась коррекция психоэмоционального состояния и работа с уровнем тревоги. Рекомендации специалистов Центра Сидоровым С.С. выполнены в полном объеме. В течение работы с психологом поведение ребенка стало соответствовать поведенческим нормам школы, психоэмоциональное состояние стабилизировалось. На этом работа была остановлена.

Педагог-психолог

Иванов И.И.